

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (B2B)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen, montages, facturen en andere prestaties van Ditho Construct bv, hierna “verkoper”.
- 1.2. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst te sluiten, erkent de klant, handelend in de uitoefening van zijn beroepsactiviteit, deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien zij vooraf en schriftelijk door de verkoper zijn aanvaard.
- 1.4. De algemene of bijzondere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs indien zij anders bepalen, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de verkoper.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

- 2.1. Alle offertes van de verkoper zijn vrijblijvend, behoudens andersluidende schriftelijke vermelding.
- 2.2. Offertes gelden uitsluitend voor de daarin vermelde prestaties, hoeveelheden en omstandigheden.
- 2.3. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke orderbevestiging door de verkoper of zodra de verkoper met de uitvoering is gestart.
- 2.4. Wijzigingen aan de bestelling of bijkomende prestaties zijn slechts bindend na schriftelijke aanvaarding door de verkoper en kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van prijs en uitvoeringstermijn.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, taksen, heffingen, transport, verpakking, montage, keuringen, wachttijden, hijswerken en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Indien na de offerte of overeenkomst één of meer kostprijsfactoren wijzigen, waaronder maar niet beperkt tot lonen, materialen, energie, transport, wisselkoersen, heffingen of overheidsmaatregelen, behoudt de verkoper zich het recht voor de prijzen evenredig aan te passen.
- 3.3. Meerwerken en bijkomende prestaties worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 4 – Tekeningen, documenten en intellectuele eigendom

- 4.1. Alle offertes, plannen, tekeningen, berekeningen, stuktekeningen, lastekeningen, modellen, catalogi, foto's en andere documenten van de verkoper blijven exclusieve eigendom van de verkoper.
- 4.2. Deze documenten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper niet worden gekopieerd, meegedeeld aan derden, gebruikt voor andere doeleinden of uitgevoerd door derden.
- 4.3. Indien de klant plannen, tekeningen, maten, lastenboeken of andere technische gegevens aanlevert, blijft de klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid daarvan, behoudens indien de verkoper uitdrukkelijk zelf instaat voor de opmeting of technische validatie.

Artikel 5 – Medewerkingsplicht van de klant

- 5.1. De klant verstrekt tijdig alle gegevens, plannen, vergunningen, goedkeuringen, veiligheidsinformatie, werftoegang en andere elementen die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2. Indien de klant nalaat tijdig de vereiste informatie of medewerking te verstrekken, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege verlengd en heeft de verkoper recht op vergoeding van de daardoor ontstane kosten, vertragingen en inefficiënties.
- 5.3. Indien de verkoper opmeting uitvoert, dient de klant ervoor te zorgen dat de site toegankelijk, veilig en geschikt is voor opmeting en uitvoering.

Artikel 6 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

- 6.1. Vermelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend en fataal overeengekomen.
- 6.2. Vertraging in levering of uitvoering geeft de klant geen recht op annulering, prijsvermindering, schadevergoeding of opschorting van betaling, behoudens in geval van uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale termijn en na voorafgaande ingebrekestelling met een redelijke remediëringstermijn.
- 6.3. De verkoper heeft het recht gedeeltelijke leveringen of deelprestaties uit te voeren en afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 – Levering, transport en montage

- 7.1. Levering geschiedt af werkplaats van de verkoper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Indien transport of montage door de verkoper wordt verzorgd, dient de klant te zorgen voor een vlot bereikbare, veilige en geschikte werf, met voldoende werkruimte, vrije toegang, noodzakelijke vergunningen, nutsvoorzieningen en, indien vereist, de nodige hijs- of veiligheidsvoorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3. Kosten voortvloeiend uit wachttijden, nutteloze verplaatsingen, ontoegankelijke werven, ontbrekende vergunningen, bijkomende veiligheidsvereisten of omstandigheden te wijten aan de klant worden afzonderlijk aangerekend.
- 7.4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant op het ogenblik van levering of, bij afhaling, op het ogenblik dat de goederen ter beschikking van de klant worden gesteld.
- 7.5. Indien levering of afhaling wordt uitgesteld op verzoek van of door toedoen van de klant, gaan risico en bewaringskosten over op de klant vanaf het ogenblik waarop de goederen voor levering of afhaling gereed zijn.



Artikel 8 – Aanvaarding en klachten

- 8.1. De klant dient de goederen en/of prestaties onmiddellijk bij levering, afhaling of oplevering na te zien.
- 8.2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, niet-conformiteit of zichtbare schade moeten, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd aan de verkoper worden gemeld binnen acht kalenderdagen na levering, afhaling of oplevering.
- 8.3. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd aan de verkoper worden gemeld binnen acht kalenderdagen na ontdekking en uiterlijk binnen drie maanden na levering of oplevering.
- 8.4. Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting van de klant niet.
- 8.5. Goederen die verwerkt, gemonteerd, gewijzigd of doorverkocht zijn, worden geacht definitief en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.
- 8.6. In geval van gegronde klacht heeft de verkoper naar eigen keuze het recht om de goederen of prestaties te herstellen, te vervangen of te crediteren, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige verdere vergoeding, behoudens dwingend recht.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper of op de op de factuur vermelde bankrekening.
- 9.2. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak zijn facturen betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum.
- 9.3. Bezwaren tegen de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld binnen acht kalenderdagen na factuurdatum.
- 9.4. Compensatie of inhouding door de klant is uitgesloten, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de verkoper of dwingend recht.

Artikel 10 – Laattijdige betaling

- 10.1. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 10.2. Bovendien is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125,00 euro per factuur, onverminderd het recht van de verkoper om hogere werkelijk geleden schade en redelijke invorderingskosten te bewijzen en te vorderen.
- 10.3. In geval van laattijdige betaling worden alle andere openstaande, zelfs niet-ervallen facturen van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om verdere leveringen, prestaties en montages op te schorten tot volledige betaling van alle openstaande bedragen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de klant alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft betaald, met inbegrip van hoofdsom, interesten, schadebedingen, kosten en belastingen.
- 11.2. Tot op het ogenblik van volledige betaling mag de klant de goederen niet verpanden, overdragen of op enige wijze bezwaren.
- 11.3. Indien de goederen worden verwerkt, vermengd of doorverkocht vóór volledige betaling, komt de daaruit voortvloeiende vordering of vergoeding van rechtswege in de plaats van de goederen en wordt deze geacht aan de verkoper te zijn overgedragen ten belope van alle nog verschuldigde bedragen.
- 11.4. De klant verleent de verkoper het recht om, bij niet-betaling, de goederen terug te nemen waar deze zich ook bevinden, op eerste verzoek en op kosten van de klant.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

- 12.1. De verkoper heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de klant in geval van:
- niet-betaling op de vervaldag;
 - protest van facturen;
 - ernstige aanwijzingen van insolventie;
 - faillissement, vereffening, gerechtelijke reorganisatie of staking van betaling;
 - niet-naleving van contractuele verplichtingen door de klant;
 - omstandigheden waaruit blijkt dat de klant zijn verbintenissen niet behoorlijk zal nakomen.
- 12.2. In dat geval heeft de verkoper recht op betaling van alle reeds uitgevoerde prestaties, geleverde goederen, gemaakte kosten en geleden schade.

Artikel 13 – Annulering door de klant

- 13.1. Indien de klant een bestelling of overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of weigert de bestelde goederen in ontvangst te nemen, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:
- de prijs van alle reeds uitgevoerde prestaties;
 - de kostprijs van reeds bestelde, aangekochte, verwerkte of geproduceerde materialen, onderdelen en goederen;
 - een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst, met een minimum van 250,00 euro, onverminderd het recht van de verkoper om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.
- 13.2. Eventuele opslag-, retour-, transport-, demontage- en administratieve kosten zijn eveneens ten laste van de klant.



Artikel 14 – Overmacht

14.1. De verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering ten gevolge van overmacht of vreemde oorzaak, waaronder onder meer doch niet limitatief begrepen: brand, machinebreuk, staking, ziekte, pandemie, oorlog, overheidsmaatregelen, transportproblemen, materiaaltekorten, storingen bij leveranciers, energieonderbrekingen, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de verkoper.

14.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de verkoper opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.

14.3. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig kalenderdagen aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder enige schadevergoeding, onverminderd de betaling van reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1. De aansprakelijkheid van de verkoper is in alle gevallen beperkt tot de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen contractuele fout van de verkoper.

15.2. De aansprakelijkheid van de verkoper is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de levering of prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.3. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productieverlies, gebruiksverlies, contractverlies, imagoschade, boetes van derden of andere niet-rechtstreekse schade.

15.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van bedrog, opzettelijke fout of wanneer dwingend recht zich daartegen verzet.

15.5. Voor goederen, plannen, maten of technische gegevens aangeleverd door de klant, is uitsluitend de klant verantwoordelijk, behoudens voor zover de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk de juistheid daarvan heeft bevestigd na eigen controle of opmeting.

Artikel 16 – Meerwerken en wijzigingen

16.1. Alle werken, leveringen of prestaties die niet uitdrukkelijk in de offerte of orderbevestiging zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerken en afzonderlijk aangerekend.

16.2. Wijzigingen gevraagd door de klant tijdens de uitvoering kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassingen, bijkomende kosten en verlenging van de uitvoeringstermijn.

16.3. Mondelinge opdrachten tot meerwerk zijn bindend zodra de verkoper ermee is gestart, tenzij de klant onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

Artikel 17 – BTW en fiscale bepalingen

17.1. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt met betrekking tot de btw-behandeling, waaronder doch niet beperkt tot het toepasselijke btw-tarief, de aard van het project, het statuut van de afnemer en de eventuele toepassing van verlegging of andere fiscale regimes.

17.2. Indien achteraf blijkt dat de facturatie op basis van onjuiste, onvolledige of laattijdig meegedeelde gegevens is gebeurd, is de klant gehouden alle bijkomende btw, interesten, boeten en administratieve kosten integraal aan de verkoper terug te betalen.

Artikel 18 – Geldigheid van de clausules

18.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, onafdwingbaar of ongeldig zouden zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

18.2. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het economisch doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

19.1. Op alle overeenkomsten met de verkoper is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

19.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend bevoegd de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, meer bepaald de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, of, indien toepasselijk, het Vrederecht van het kanton Wetteren.

